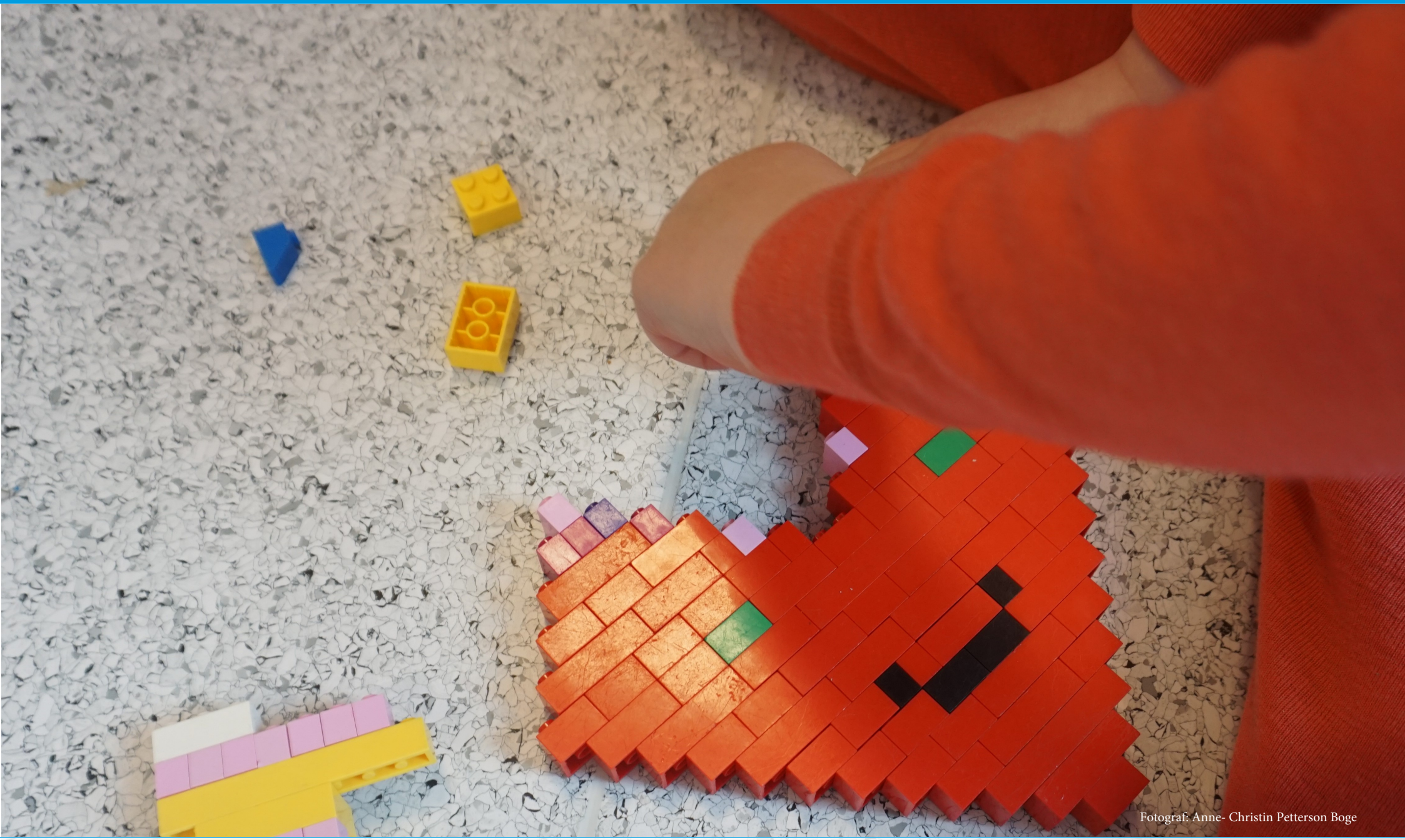


Fotograf: Anne- Christin Petterson Boge

OM UNDERSØKELSEN

Undersøkelsen er gjennomført i perioden 13. februar til 5. mars 2019, og er gjennomført som en web-undersøkelse (CAWI).
En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per e-post. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut tre påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen. Det ble sendt to sms-påminnelser og en påminnelse per e-post. I tillegg ble det informert om undersøkelsen via barnehagene.

Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på bokmål, nynorsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali. Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der de foresatte ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant.
I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder:

- Personalet i barnehagen
- Lek og læring
- Språk
- Relasjon
- Barnets medvirkning
- Foreldrenes medvirkning
- Danning og inkluderende fellesskap

Totalt har målgruppen vært på 15.083 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 11.235 å delta, noe som gir en svarprosent på 74 %.

KJÆRE LESER

Kjære leser,

For femte gang har alle foresatte ved Bergens offentlige og private barnehager blitt spurt om hva de synes om tilbudet de får. Meningen med undersøkelsen er å få svar på hva foresatte mener er bra i barnehagen og hva som kan bli bedre. Barnas og foreldrenes opplevelse av barnehagetilbudet skal brukes i arbeidet med å gjøre barnehagen bedre og videreutvikling av tilbudet vårt.

Foreldre kjenner sine barn best, derfor er jeg glad for at mange har valgt å svare på undersøkelsen. I likhet med dere ønsker vi som kommune at barnehagebarna i Bergen skal oppleve barnehagen som en trygg arena for sosial utvikling, læring, lek og moro hvor alle blir inkludert.

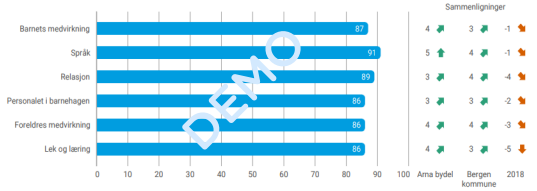
Gjennom spørreundersøkelsen har vi fått verdifulle tilbakemeldinger om hva dere mener om tilbudet. Frem til 2020 vil spørreundersøkelsen gjennomføres årlig. På den måten får vi anledning til å følge tilbakemeldingene over tid.

Med dette ønsker jeg deg riktig god lesning og et fantastisk barnehageår!

Beste hilsen,
Roger Valhammer
Byråd for barnehage, skole og idrett

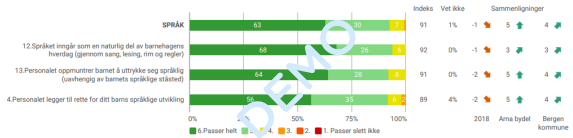
DEL 1

Rapportens første del viser barnehagen/eieren/bydelen's overordnede resultater på hovedområdene i undersøkelsen.



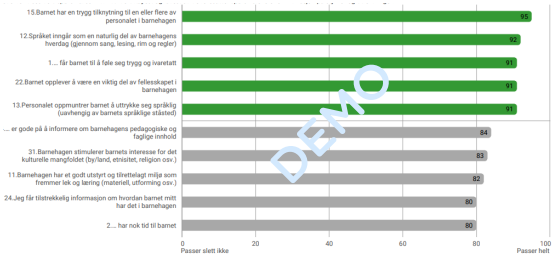
DEL 2

I rapportens største del fremgår resultatene på alle spørsmål i undersøkelsen. Denne delen inneholder resultatene på alle enkeltspørsmål. Disse er sortert etter hovedområder. I denne delen fremgår også innsatsområder for barnehagen/eieren/ bydelen og resultat fordelt på bakgrunnsinformasjon.



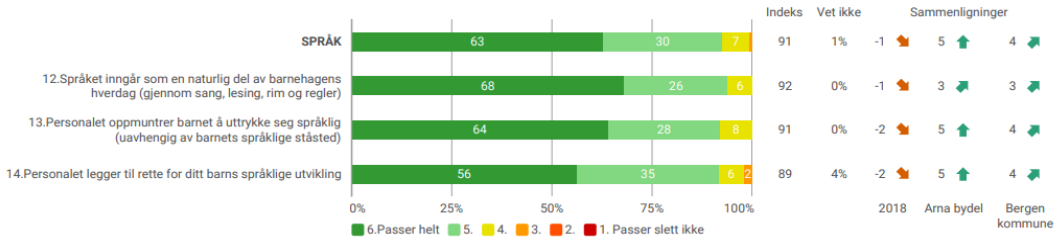
DEL 3

I denne delen konsentrerer vi oss om resultatene som skiller seg ut fra øvrige. Det dreier seg om de spørsmålene som har endret seg mest fra forrige under-søkelse, eller de spørsmålene som skiller seg mest fra resultatet til resten av kommunen.

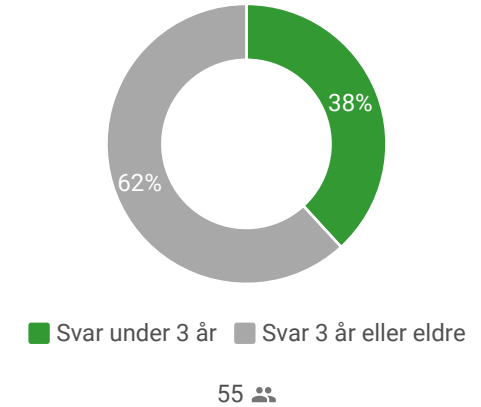


På rapportens forside fremgår antallet besvarelser rapporten bygger på, samt svarprosent. Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren.
For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger. Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

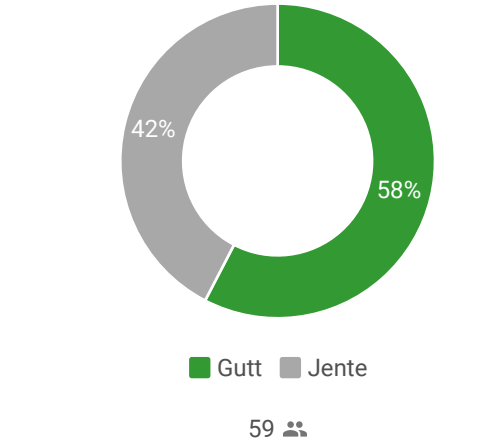
Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager). Deretter får vi en sammenligning med barnehagens resultat fra 2018. De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel. Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.



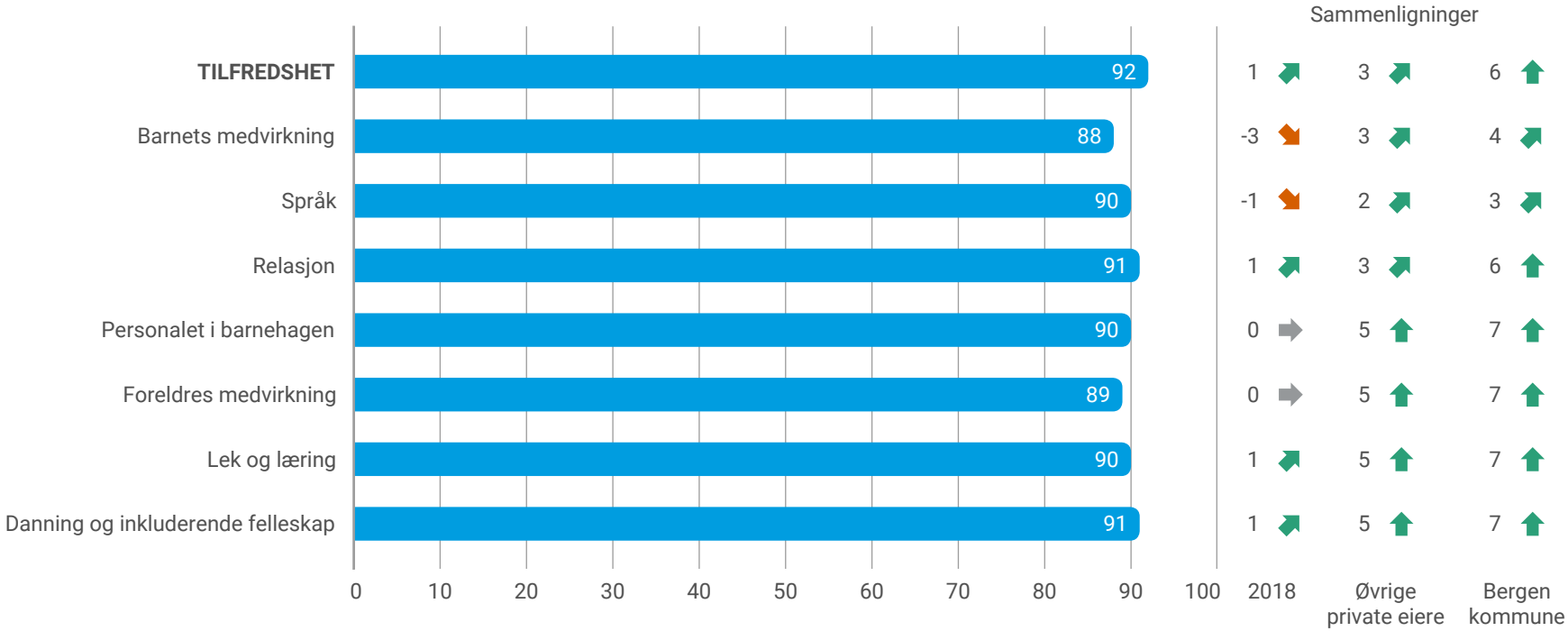
Svarstatus barn over/under 3 år



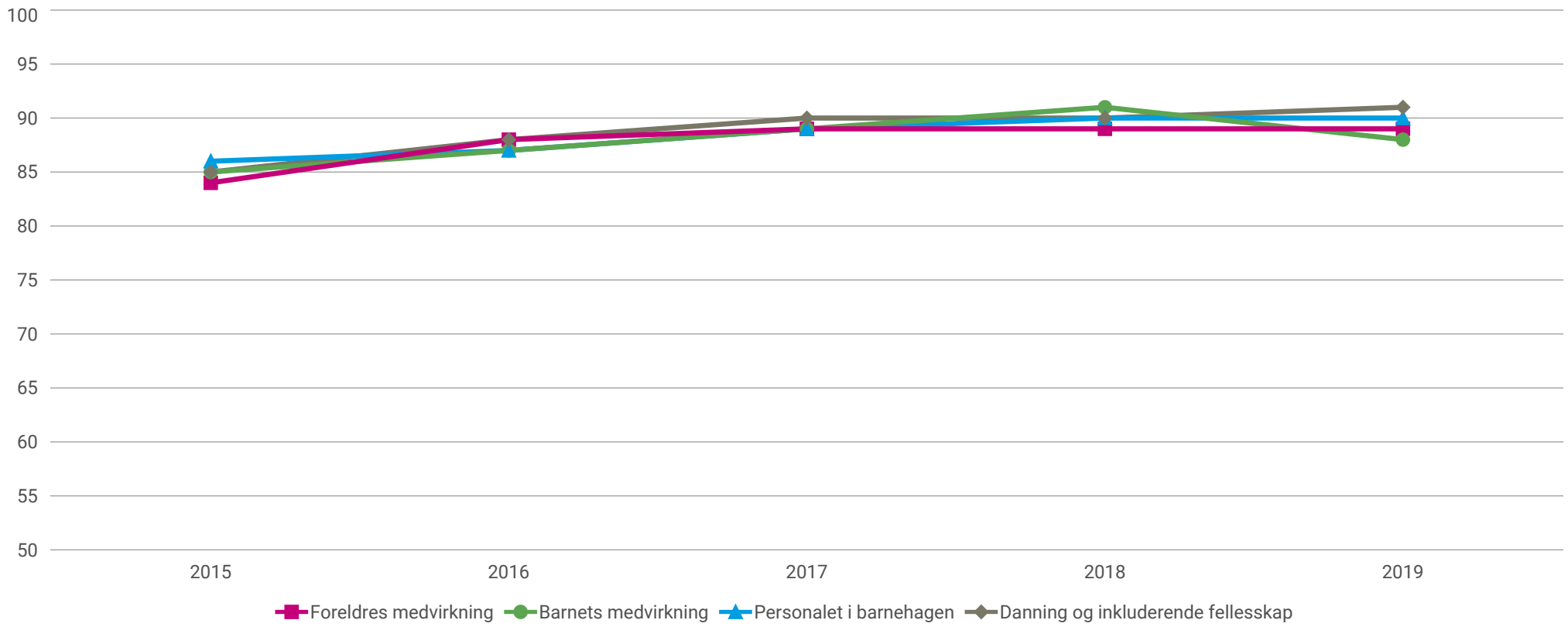
Svarstatus fordelt på kjønn



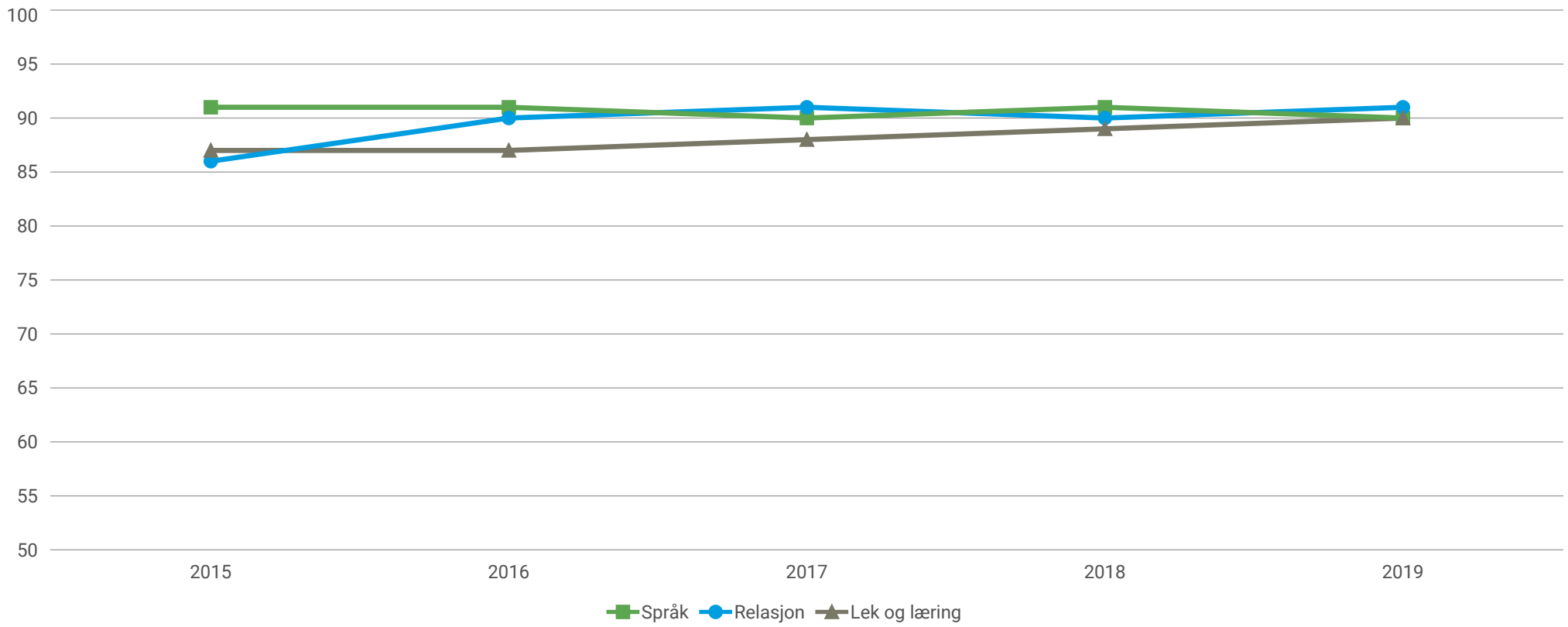
Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema.
Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema. Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer slett ikke) til 6 (Passer helt), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.

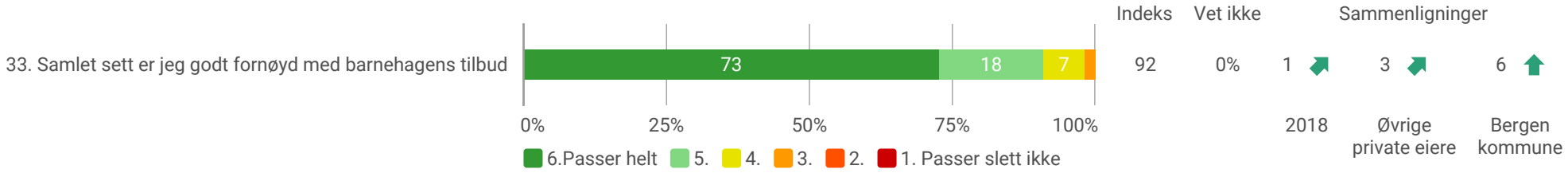


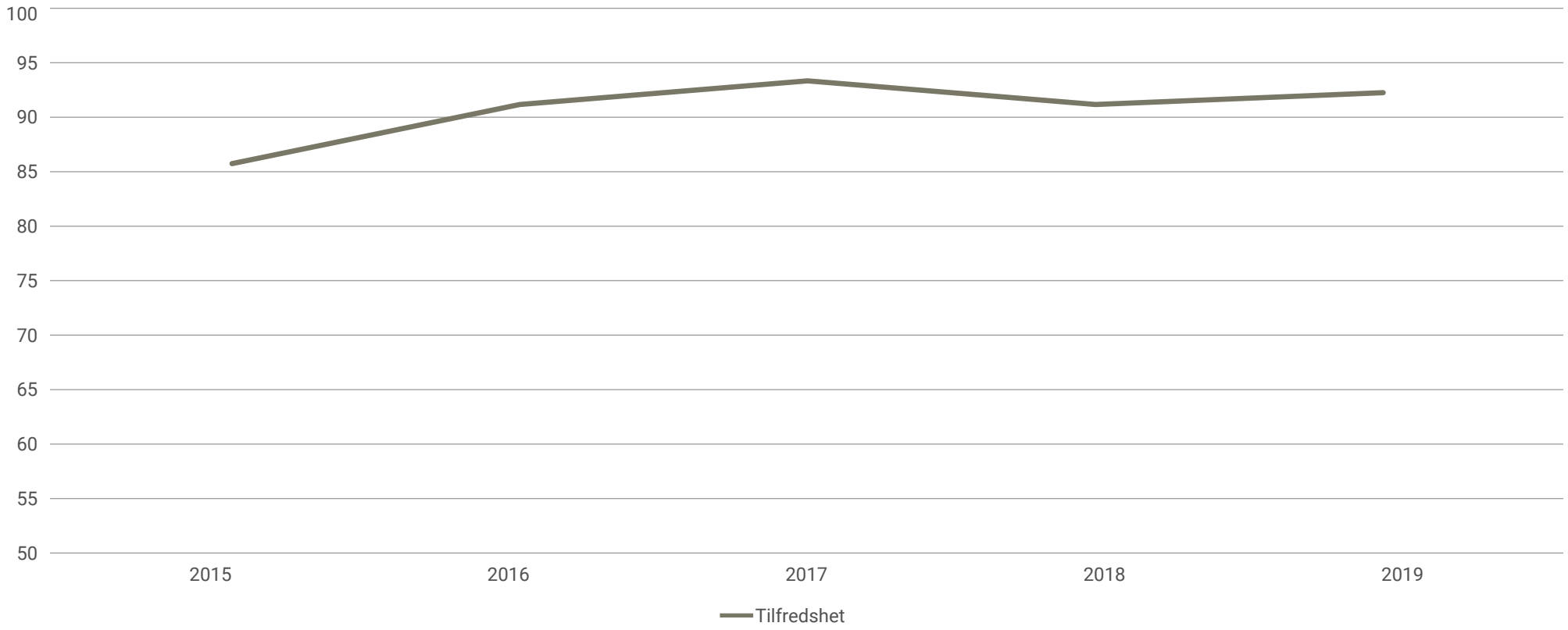
Nedenfor vises utviklingen på hovedområdene over tid siden 2015.

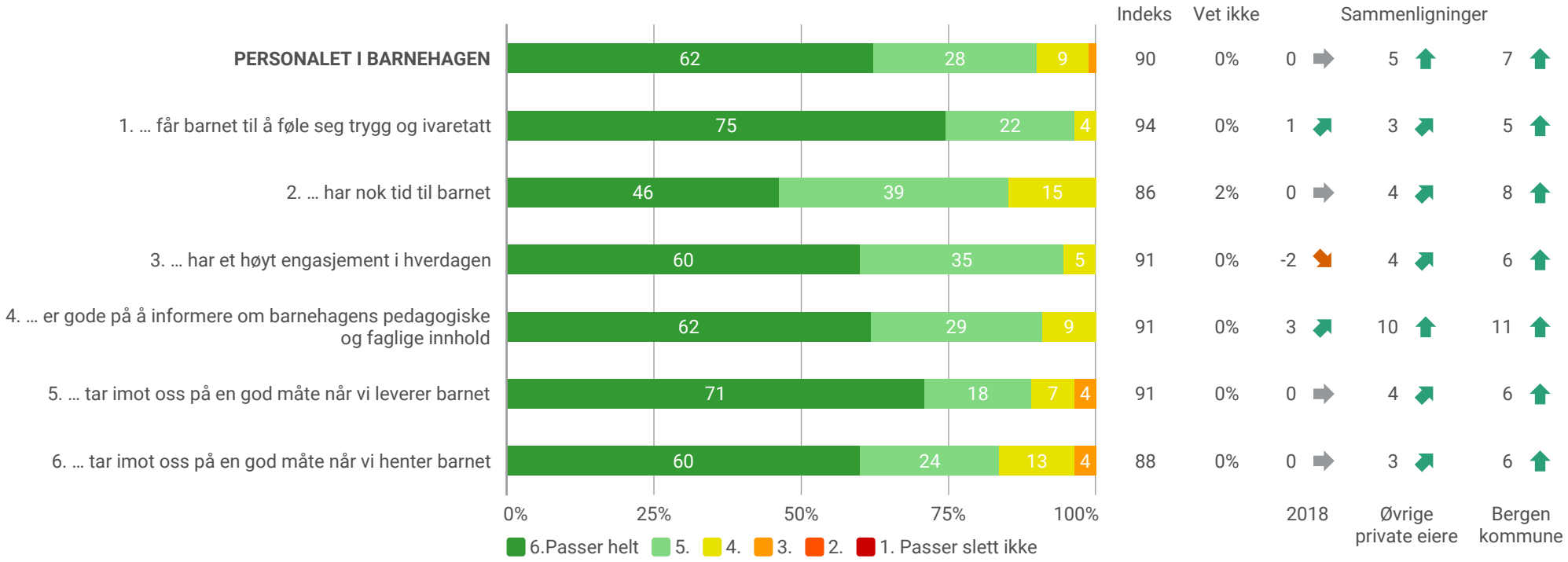


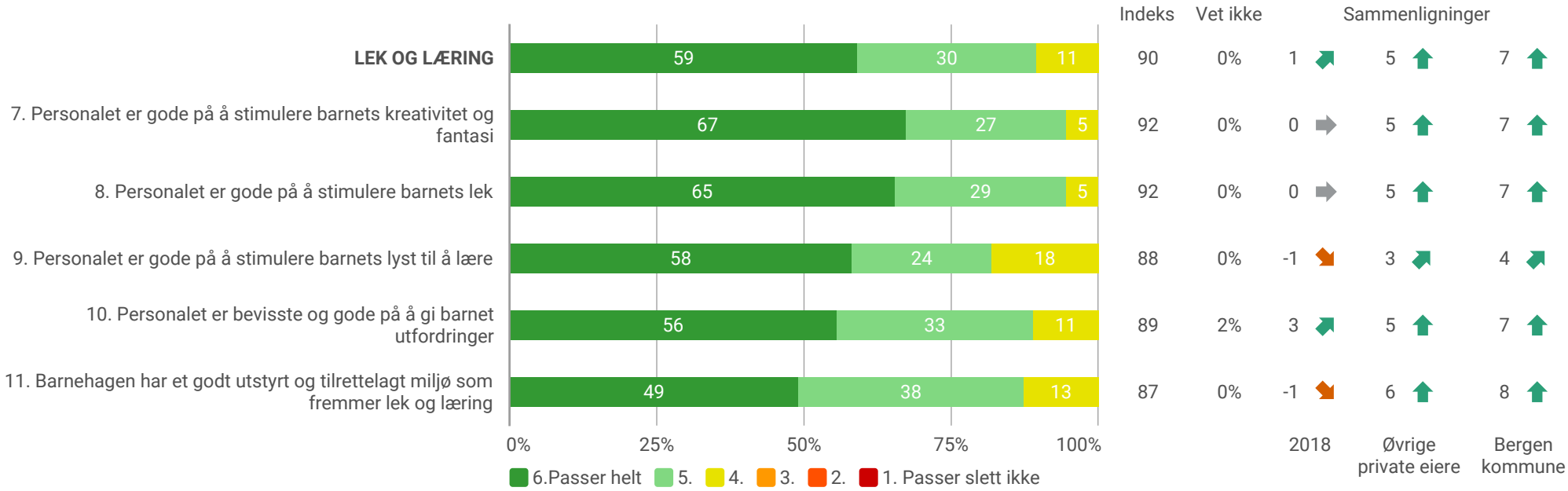
Nedenfor vises utviklingen på hovedområdene over tid siden 2015.



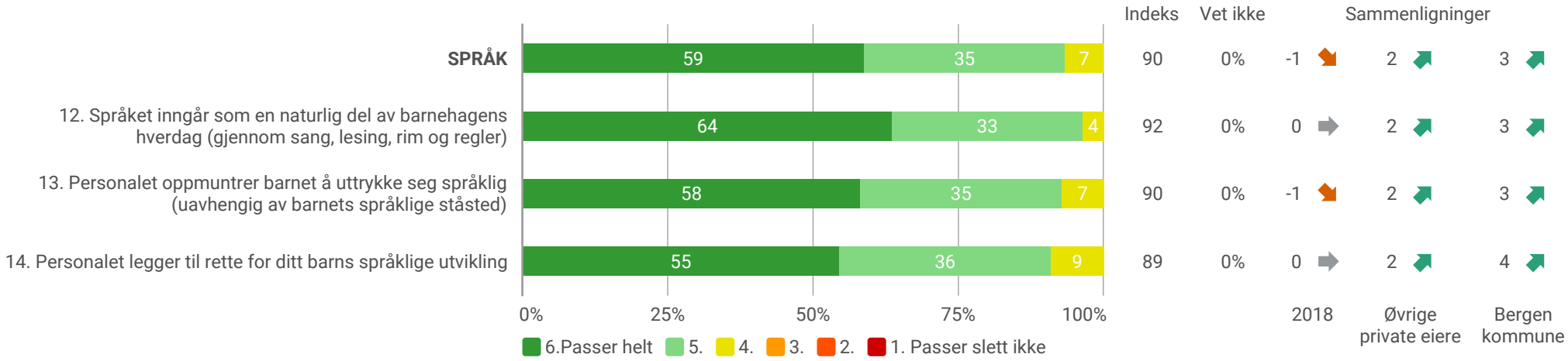

Indeks
Vet ikke
Sammenligninger
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud
73
18
7
92
0%
1
3
6
0%
25%
50%
75%
100%
2018
Øvrige private eiere
Bergen kommune
6.Passer helt
5.
4.
3.
2.
1. Passer slett ikke

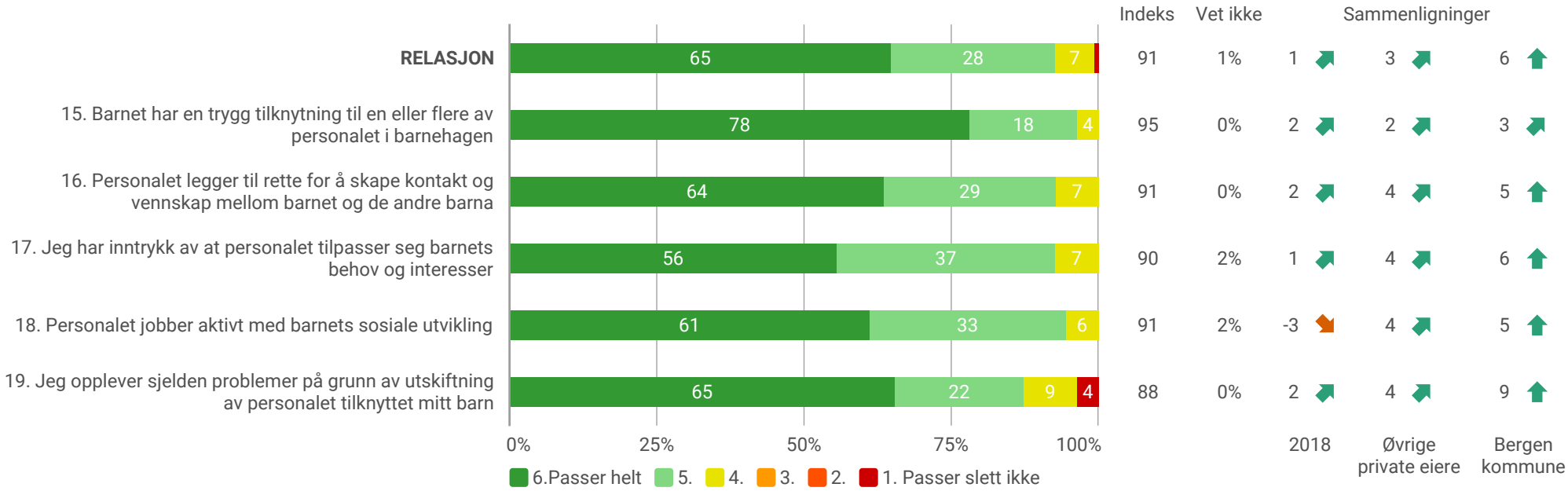

100
95
90
85
80
75
70
65
60
55
50
2015
2016
2017
2018
2019
Tilfredshet


Indeks
Vet ikke
Sammenligninger
PERSONALET I BARNEHAGEN
62
28
9
90
0%
0
5
7
1. … får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt
75
22
4
94
0%
1
3
5
2. … har nok tid til barnet
46
39
15
86
2%
0
4
8
3. … har et høyt engasjement i hverdagen
60
35
5
91
0%
-2
4
6
4. … er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold
62
29
9
91
0%
3
10
11
5. … tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet
71
18
7
4
91
0%
0
4
6
6. … tar imot oss på en god måte når vi henter barnet
60
24
13
4
88
0%
0
3
6
0%
25%
50%
75%
100%
2018
Øvrige private eiere
Bergen kommune
6.Passer helt
5.
4.
3.
2.
1. Passer slett ikke



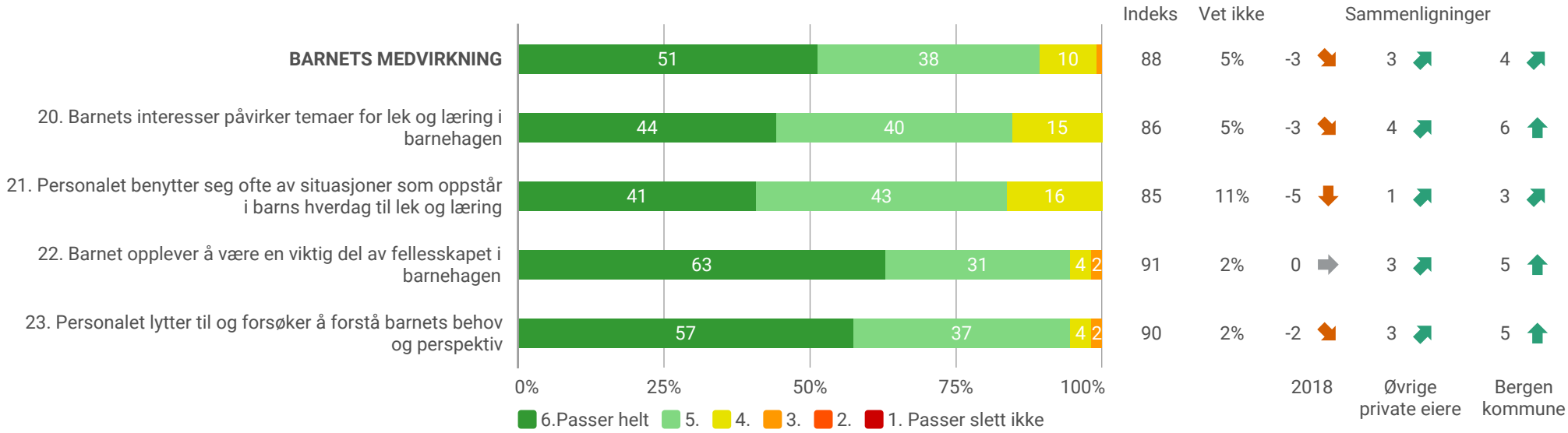
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)


Indeks
Vet ikke
Sammenligninger
SPRÅK
59
35
7
90
0%
-1
2
3
12. Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)
64
33
4
92
0%
0
2
3
13. Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)
58
35
7
90
0%
-1
2
3
14. Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling
55
36
9
89
0%
0
2
4
0%
25%
50%
75%
100%
2018
Øvrige private eiere
Bergen kommune
6.Passer helt
5.
4.
3.
2.
1. Passer slett ikke

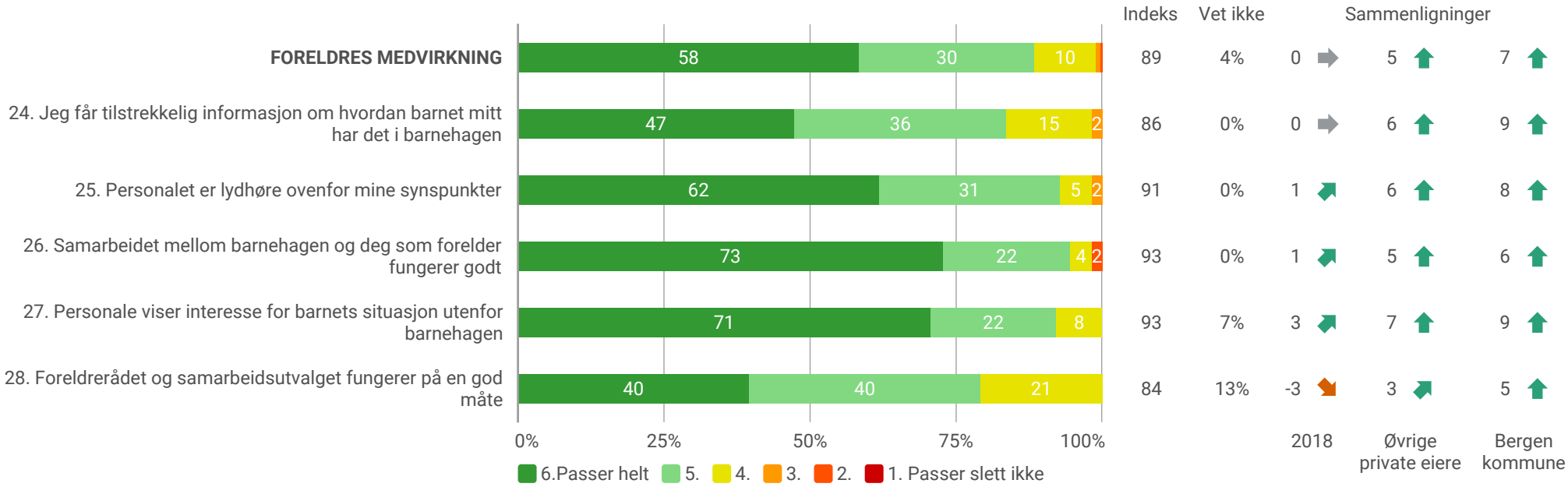


*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

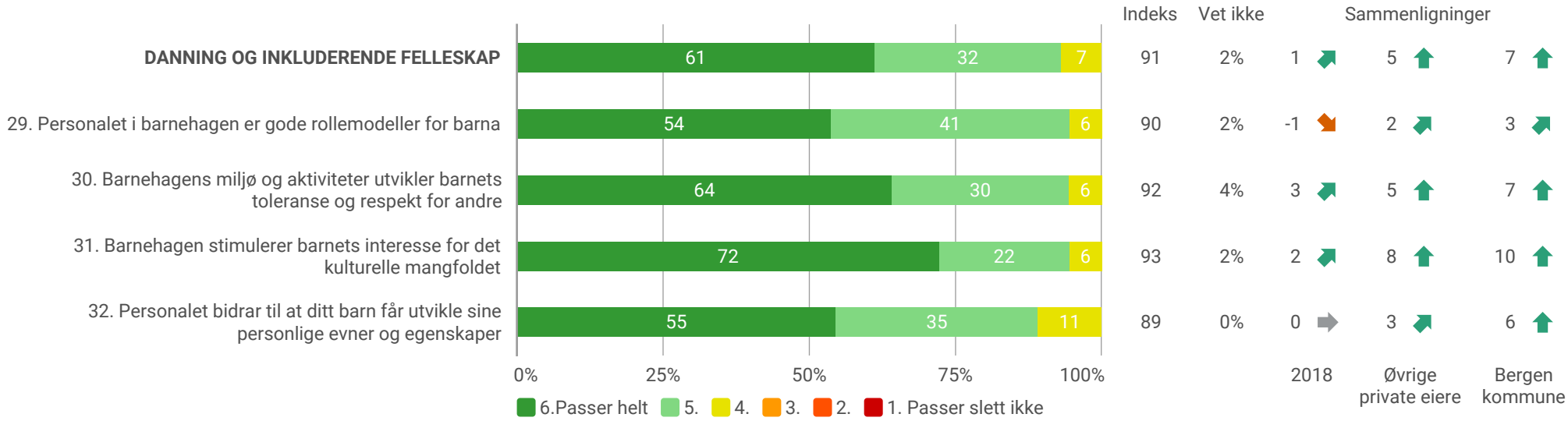
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



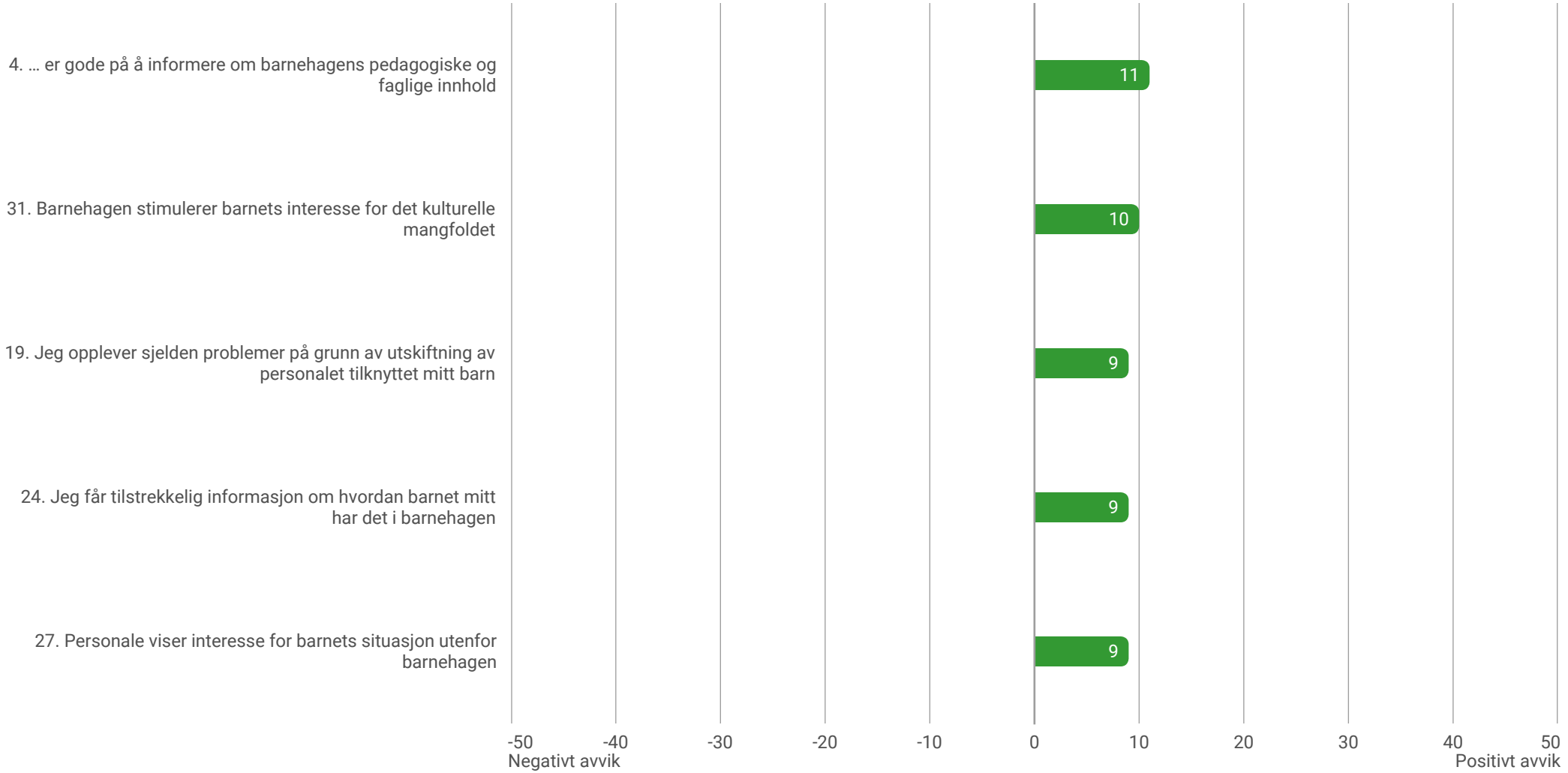
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)



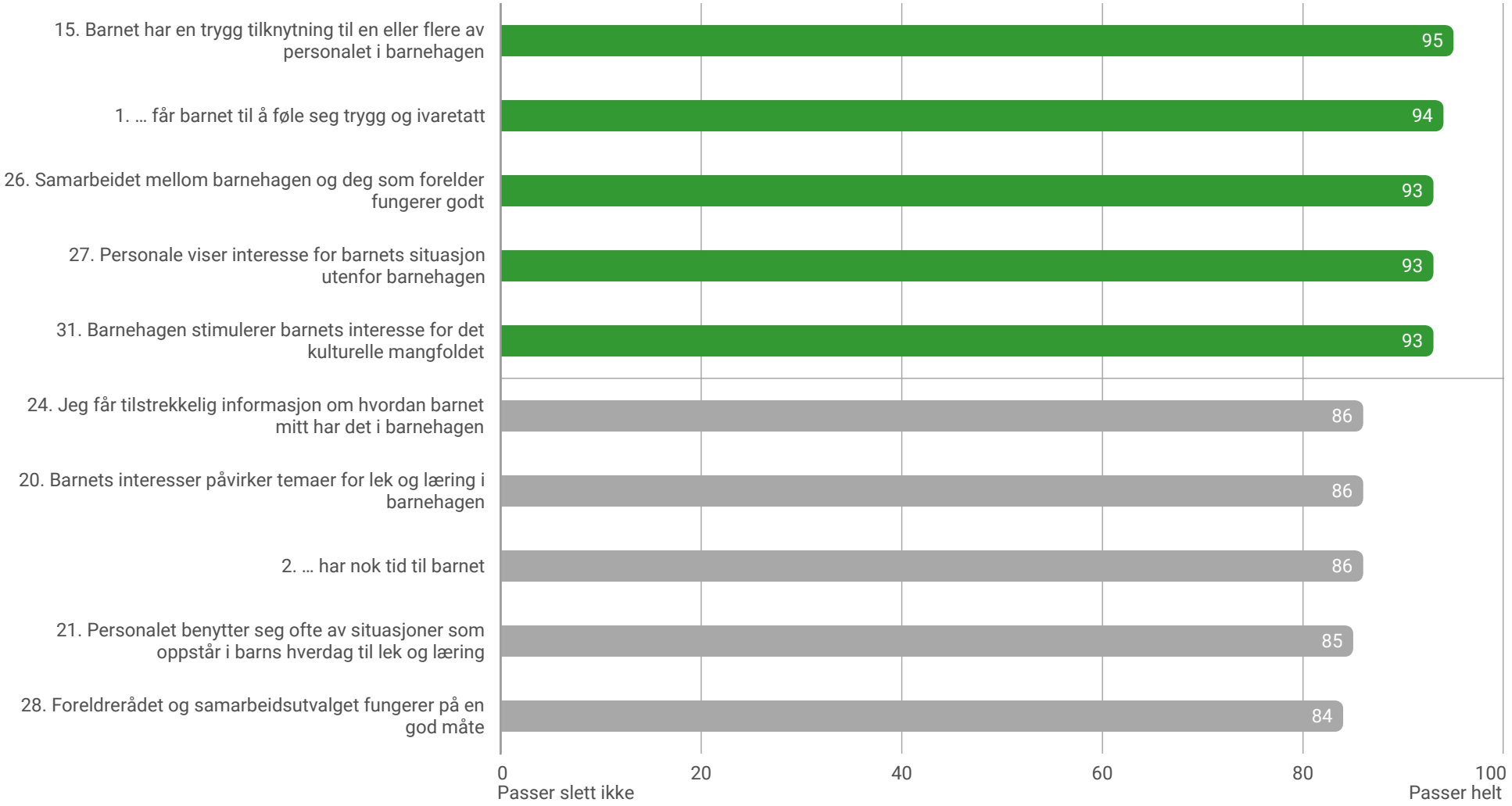
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)

SAMMENLIGNING MED TOTALEN

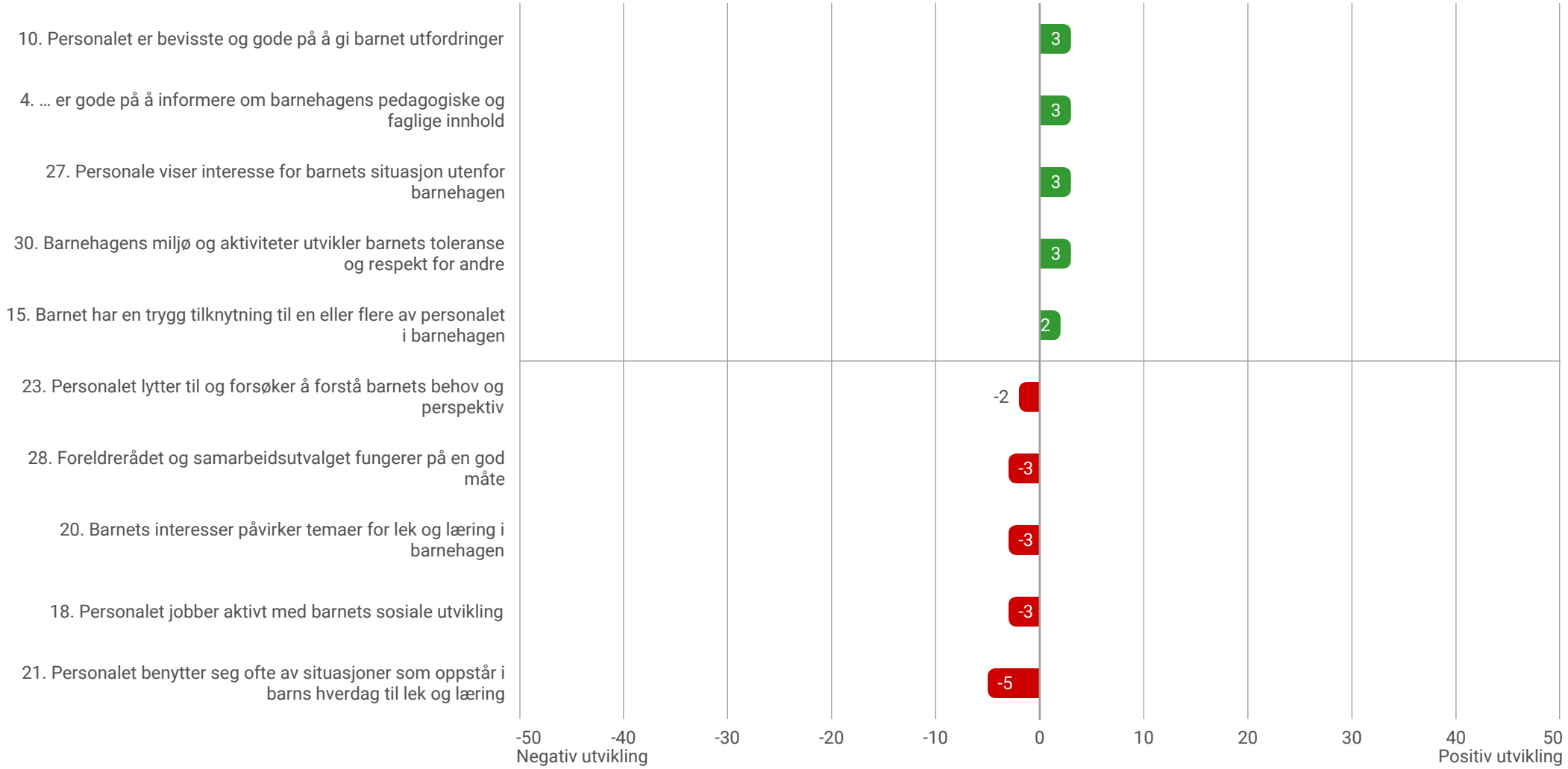
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en fremgang, mens rødt indikerer en tilbakegang. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.



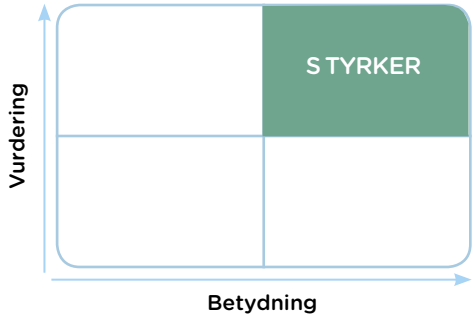
Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.



Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med resultatet fra 2018. Grønt indikerer en fremgang, mens rødt indikerer en tilbakegang. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.

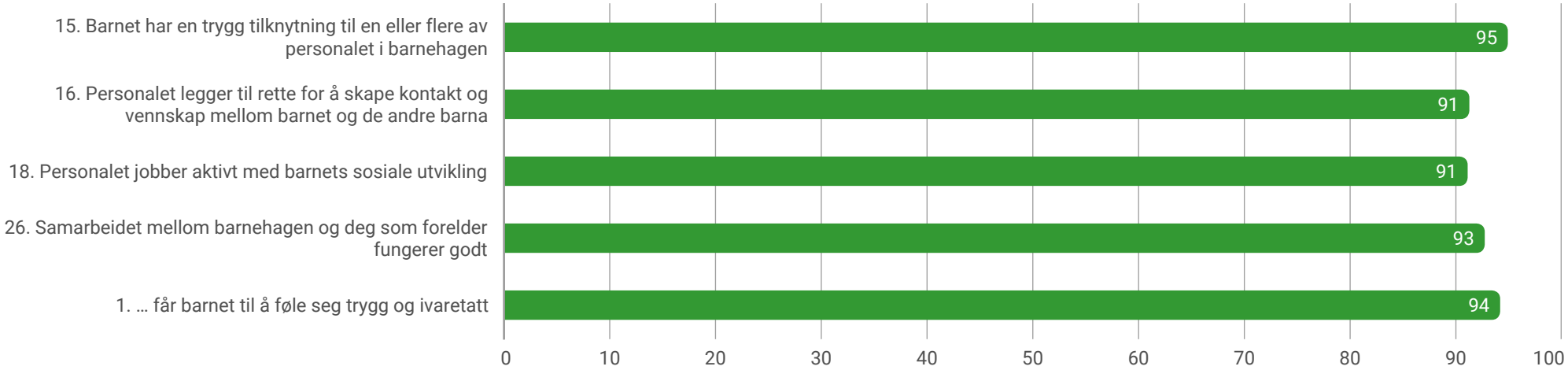


Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære styrker Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte enn andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat).



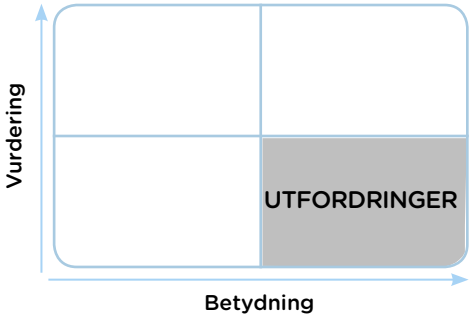
STYRKER:
Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.



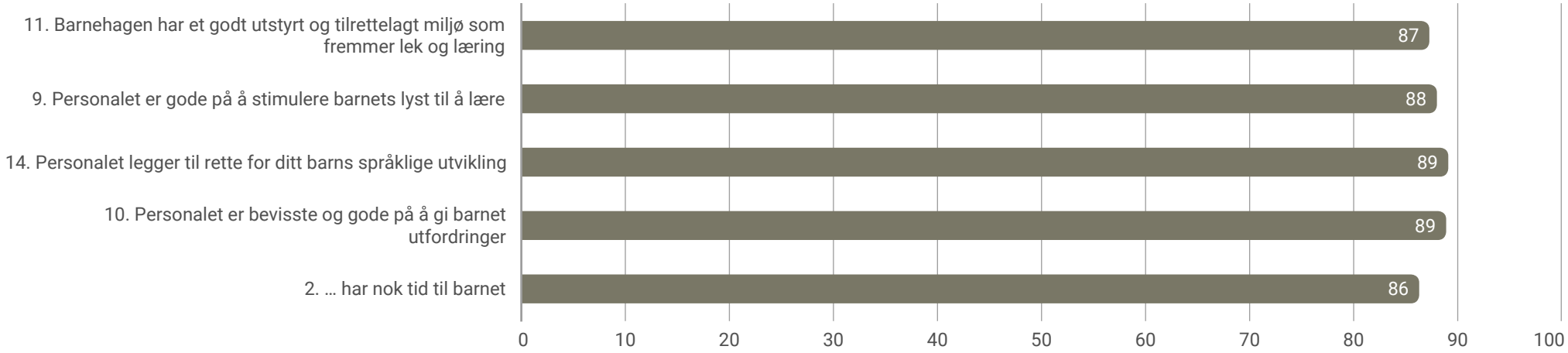
Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære utfordringer

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte enn andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.

UTFORDRINGER: Spørsmål som vurderes nøytralt eller svakt og som samtidig har en stor betydning for tilfredshet



Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

KJØNN	Gutt	Jente	Total
1. … får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	95	93	94
2. … har nok tid til barnet	88	85	86
3. … har et høyt engasjement i hverdagen	92	90	91
4. … er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	93	87	91
5. … tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	95	85	91
6. … tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	90	85	88
7. Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	93	92	92
8. Personalet er gode på å stimulere barnets lek	93	91	92
9. Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	87	89	88
10. Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	90	87	89
11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring	88	86	87
12. Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	92	92	92
13. Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	90	90	90
14. Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	88	90	89
15. Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	95	95	95
16. Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	92	91	91
17. Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	91	87	90
18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	92	90	91
19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	85	93	88
20. Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	87	84	86

KJØNN	Gutt	Jente	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	87	81	85
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	93	89	91
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	92	87	90
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	87	85	86
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	92	88	91
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	95	89	93
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	94	90	93
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	85	81	84
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	90	89	90
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	93	90	92
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet	94	93	93
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	90	87	89
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	95	89	92

Svarprosent fordelt på barn under 3 år og 3 år eller eldre (antall svar vises i parentes):

	Under 3 år	3 år eller eldre
Gjennomført	91% (21)	94% (34)

UNDER/OVER 3 ÅR	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
1. … får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	95	94	94
2. … har nok tid til barnet	84	88	86
3. … har et høyt engasjement i hverdagen	90	91	91
4. … er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	94	88	91
5. … tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	96	88	91
6. … tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	92	85	88
7. Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	90	94	92
8. Personalet er gode på å stimulere barnets lek	91	92	92
9. Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	88	88	88
10. Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	92	87	89
11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring	89	86	87
12. Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	93	91	92
13. Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	90	90	90
14. Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	90	88	89
15. Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	94	95	95
16. Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	92	91	91
17. Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	90	89	90
18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	89	93	91
19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	84	91	88
20. Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	84	87	86

UNDER/OVER 3 ÅR	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	82	86	85
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	90	92	91
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	92	89	90
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	89	84	86
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	90	91	91
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	93	92	93
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	93	93	93
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	80	86	84
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	90	89	90
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	91	92	92
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet	90	95	93
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	88	89	89
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	93	92	92